

CSU-Stadtratsfraktion Rathausplatz 2 90403 Nürnberg

Herrn Oberbürgermeister  
Dr. Ulrich Maly  
Rathausplatz 2

**90403 Nürnberg**

Wolff'scher Bau des Rathauses  
Zimmer 58  
Rathausplatz 2, 90403 Nürnberg  
Telefon: 09 11 / 231 – 2907  
Telefax: 09 11 / 231 – 4051  
E-Mail: [csu@stadt.nuernberg.de](mailto:csu@stadt.nuernberg.de)  
[www.csu-stadtratsfraktion.nuernberg.de](http://www.csu-stadtratsfraktion.nuernberg.de)

av / 27. September  
Krieglstein

## **Erfahrungsbericht SÖR**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

für die CSU-Stadtratsfraktion stelle ich zur Behandlung im Werkausschuss SÖR folgende

### **Anfrage:**

1. Wie geht SÖR mit Kritik aus der Öffentlichkeit beziehungsweise mit Bürgerbeschwerden um?
2. Wer kümmert sich bei SÖR um Rückmeldungen aus der Bürgerschaft, Anregungen und Kritik?
3. Wie sieht die Erarbeitung und Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen aus?
4. Und wie wird die Öffentlichkeit beziehungsweise der Bürger darüber informiert?

### **Begründung:**

In den vergangenen Wochen konnte man in den Medien (z.B. Leserbrief Stadtanzeiger Nord 22.09.2010, Artikel 08.09.2010 s. Anhang) immer wieder über die massive Kritik des Servicebetrieb Öffentlicher Raum lesen. Deshalb möchte die CSU-Stadtratsfraktion einen Erfahrungsbericht, wie SÖR mit Bürgerbeschwerden umgeht und wie dem Bürger Verbesserungsvorschlägen mitgeteilt werden. Ziel muss sein im Rahmen einer aktiven Öffentlichkeitsarbeit die Bürgerinnen und Bürger zeitnah zu informieren.

Mit freundlichen Grüßen

Sebastian Brehm  
Fraktionsvorsitzender